

Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w promocji pod nazwą „Darmowa dostawa w eLadex”, skierowanym do klientów sklepu internetowego www.eladex.com.pl. Regulamin zawiera warunki uczestnictwa w Promocji.

REGULAMIN PROMOCJI „DARMOWA DOSTAWA W ELADEX”

POJĘCIA

1. Organizatorem promocji jest:

Ladex Chłodnictwo-klimatyzacja Ireneusz Mydlarz
ul. Rzemieśnicza 15, 62-081 Przeźmierowo
NIP: 7810026710, REGON: 630032216

dalej nazywaną „Organizatorem”.

2. **Promocja** – Promocja przeprowadzana na stronie internetowej Sklepu.
3. **Regulamin sklepu internetowego (Regulamin)** – regulamin określający zasady korzystania ze sklepu internetowego www.eladex.com.pl, zasady składania zamówień na produkty dostępne w sklepie internetowym, dostarczania zamówionych produktów klientowi oraz odpowiedzialności Sklepu wobec klienta.
4. **Konto** – konto utworzone w sklepie internetowym www.eladex.com.pl, które wymaga podania imienia i nazwiska, nazwy firmy, numeru NIP, ulicy i numeru, kodu pocztowego, miasta, numeru telefonu oraz adresu e-mail.
5. **Uczestnik / Użytkownik** – każda osoba fizyczna wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, będąca Klientem w rozumieniu Regulaminu sklepu internetowego.
6. **Sklep** - sklep internetowy Organizatora znajdujący się pod adresem www.eladex.com.pl.

WSTĘP

1. Promocja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i jest skierowana do wszystkich zarejestrowanych użytkowników sklepu internetowego www.eladex.com.pl.
2. W ramach Promocji Uczestnikowi przyznawany jest rabat na dostawę zakupionych towarów.
3. Zasady promocji określone zostały w niniejszym Regulaminie, z tym zastrzeżeniem, że w sprawach w nim nie uregulowanych stosuje się postanowienia Regulaminu sklepu internetowego.
4. Regulamin oferty promocyjnej dostępny jest do wglądu w siedzibie Organizatora promocji oraz na stronie internetowej Sklepu.
5. Warunków promocji nie można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi, ofertami specjalnymi, ofertami dla klientów kluczowych chyba, że warunki poszczególnych ofert promocyjnych dopuszczają taką możliwość.
6. Promocja trwa od 14 października 2024r. godz. 00:01 i kończy się 27 października 2024r. godz. 23:59).
7. Promocja może zostać skrócona, bądź wydłużona, o czym Organizator poinformuje na stronie <https://www.eladex.com.pl/Darmowa-dostawa-cabout-pol-148.html>.

PRZEDMIOT OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Przedmiotem Promocji jest otrzymanie **darmowej dostawy** na dostępne w ramach Sklepu produkty spełniające poniższe warunki:
 - a. zakupiony produkt oraz dodatki do niego (w ramach tego zamówienia) ma wartość **równą lub powyżej 2 000 zł netto ale nie większą jak 20 000 zł netto**,
 - b. koszty dostawy przedstawione na stronie **nie przekraczają 299 zł netto** dla metody dostawy: kurier.
2. Darmowa dostawa obowiązuje jedynie dla wysyłek z przedpłatą, realizowanych na terenie Polski.

ZASADY SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Oferta promocyjna skierowana jest do Uczestników, którzy:

- a. złożyli swoje **pierwsze zamówienie, na 1 wybrany produkt (oraz max. 5 dodatków)**, na stronie internetowej Sklepu, telefonicznie lub za pomocą czata w okresie trwania promocji,
 - b. dokonały płatności za zamówienie, nie później jednak jak **do siódmego dnia** od zakończenia promocji, dla zamówień złożonych w ostatnim dniu jej trwania.
2. Przyjmuje się, że osobą uprawnioną do działania w imieniu Uczestnika jest osoba zawierająca umowę na zakup dóbr.
 3. Z warunków oferty promocyjnej nie mogą korzystać Uczestnicy, którzy nie dokonali płatności za towary/usługi lub opóźnili się z płatnością za towary oferowane przez Organizatora, albo dotychczas zawarte umowy wykonywali w sposób nienależyty chyba, że Organizator postanowi inaczej.

ZMIANY W OFERCIE PROMOCYJNEJ

1. Zasady oferty promocyjnej mogą ulec zmianie w czasie jej trwania, z tym zastrzeżeniem, że nie dotyczy to umów zawartych przed dokonaną zmianą, a opłaconych najpóźniej w ciągu 7 dni od dokonania zmiany oferty.
2. Organizator poinformuje o zakresie zmiany na stronach internetowych, na których umieszcza informację o ofercie promocyjnej.

DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

1. Dane zawarte i podane przez Uczestnika podczas rejestracji konta w Sklepie trafiają do Bazy Danych i wraz z historią transakcji dokonywanych przez Uczestnika w Sklepie, będą przetwarzane przez Organizatora jako administratora danych w celu prowadzenia Programu zgodnie z Regulaminem, w tym w celu wysyłania na adres e-mail i/lub numer telefonu komunikacji bezpośrednio związanej z udziałem w Programie, obejmującej spersonalizowane oferty przeznaczone dla Uczestników oraz inne informacje bezpośrednio związane z udziałem w Programie. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdziesz w polityce prywatności, dostępnej na stronie <https://www.eladex.com.pl/pol-privacy-and-cookie-notice.html>.
2. Uczestnik powinien niezwłocznie zawiadomić Organizatora

o każdorazowej zmianie swoich danych osobowych. Zmiana danych osobowych na Koncie jest też możliwa w przypadku, kiedy Uczestnik posiada założone Konto.

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane do Organizatora:
 - a. pisemnie na adres siedziby Organizatora (z zalecanym dopiskiem „Reklamacja – Promocja Darmowa Dostawa”, przy czym dopisek ten nie jest obowiązkowy),
 - b. za pośrednictwem e-maila na adres: biuro@ladex.com.pl (z zalecanym tematem wiadomości: „Reklamacja – Promocja Darmowa Dostawa”, przy czym powyższy temat wiadomości nie jest obowiązkowy),
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, dokładny adres lub adres e-mail) jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest przez w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji, tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres albo za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mailowy podany w reklamacji lub z którego została przesłana reklamacja, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, chyba, że bezwzględnie obowiązujący przepis prawa przewiduje krótszy termin na udzielenie odpowiedzi na reklamację.
5. Skorzystanie przez klienta z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne.

POZOSTAŁE INFORMACJE DLA UCZESTNIKÓW

1. W ramach Promocji komunikacja z Organizatorem następuje w języku polskim.
2. Niniejszy Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.