

Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w programie cashback pod nazwą „PROGRAM CASHBACK”, skierowanym do klientów sklepu internetowego www.eladex.com.pl. Regulamin zawiera warunki uczestnictwa w Programie.

REGULAMIN PROGRAMU CASHBACK

POJĘCIA

1. Organizatorem programu cashback jest:

Ladex Chłodnictwo-klimatyzacja Ireneusz Mydlarz
ul. Rzemieśnicza 15, 62-081 Przeźmierowo
NIP: 7810026710, REGON: 630032216

dalej nazywaną „**Organizatorem**”.

2. **Program** – Program Cashback prowadzony przez Organizatora.
3. **Regulamin sklepu internetowego (Regulamin)** – regulamin określający zasady korzystania ze sklepu internetowego www.eladex.com.pl, zasady składania zamówień na produkty dostępne w sklepie internetowym, dostarczania zamówionych produktów klientowi oraz odpowiedzialności Sklepu wobec klienta.
4. **Konto** – konto utworzone w sklepie internetowym www.eladex.com.pl, które wymaga podania imienia i nazwiska, nazwy firmy, numeru NIP, ulicy i numeru, kodu pocztowego, miasta, numeru telefonu oraz adresu e-mail.
5. **Uczestnik / Użytkownik** – każda osoba fizyczna wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, będąca Klientem w rozumieniu Regulaminu sklepu internetowego.
6. **Sklep** - sklep internetowy Organizatora znajdujący się pod adresem www.eladex.com.pl.

WSTĘP

1. Program Cashback jest programem działającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, skierowanym do użytkowników sklepu internetowego www.eladex.com.pl.
2. W ramach Programu Cashback w zamian za dokonane w sklepie zakupy, pozostawienie opinii po transakcji, przesłanie zdjęcia zakupionego urządzenia oraz za zapis na firmowy newsletter Uczestnikowi zostają przyznane rabaty w wysokościach określonych w niniejszym dokumencie.
3. Program jest prowadzony od dnia opublikowania regulaminu do 31.12.2023 r.

PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

1. W celu przystąpienia do Programu należy zapoznać się z Regulaminem oraz założyć konto w Sklepie.
2. Uczestnik może przystąpić do Programu w dowolnym momencie jego trwania.
3. W rozumieniu Regulaminu dniem przystąpienia do Programu jest dzień założenia konta Użytkownika w Sklepie.

DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

1. Dane zawarte i podane przez Uczestnika podczas rejestracji konta w Sklepie trafiają do Bazy Danych i wraz z historią transakcji dokonywanych przez Uczestnika w Sklepie, będą przetwarzane przez Organizatora jako administratora danych w celu prowadzenia Programu zgodnie z Regulaminem, w tym w celu wysyłania na adres e-mail i/lub numer telefonu komunikacji bezpośrednio związanej z udziałem w Programie, obejmującej spersonalizowane oferty przeznaczone dla Uczestników oraz inne informacje bezpośrednio związane z udziałem w Programie. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdziesz w polityce prywatności, dostępnej na stronie <https://www.eladex.com.pl/pol-privacy-and-cookie-notice.html>.
2. Uczestnik powinien niezwłocznie zawiadomić Organizatora o każdorazowej zmianie swoich danych osobowych. Zmiana danych osobowych na Koncie jest też możliwa w przypadku, kiedy Uczestnik posiada założone Konto.
3. Uczestnik, który w ramach swojego udziału w Programie nie chce otrzymywać za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail, SMS) informacji dotyczących ofert specjalnych i innych korzyści przeznaczonych dla niego w ramach Programu, może w każdym czasie zgłosić Organizatorowi rezygnację

z otrzymywania takich informacji. W przypadku rezygnacji, o której mowa powyżej, Uczestnik nie będzie mógł otrzymać za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji o korzyściach w Programie (w tym informacji o promocjach i wydarzeniach przygotowanych przez Organizatora dla Uczestników), zaś Organizator będzie w tym zakresie zwolniony z obowiązku przesyłania takich informacji oraz będzie zobowiązany do ich niewysyłania Uczestnikowi.

OGÓLNE ZASADY PROGRAMU

1. Na Koncie Użytkownika Sklepu zbierane są – w celu realizacji Programu – informacje związane z aktywnością konsumencką Uczestnika, tzn. wartość zrealizowanego zamówienia poprzez Sklep, informacja o zapisie do newslettera, wystawienia oceny towaru oraz dodania zdjęcia do opinii.
2. Przywileje z uczestnictwa w Programie polegają w szczególności na uzyskiwaniu 2% rabatu od wartości netto zrealizowanego zamówienia w Sklepie na zarejestrowanym koncie.
3. Rabat naliczany jest od kosztu zakupu towaru, z wyłączeniem ewentualnych kosztów przesyłki, kosztów płatności lub innych kosztów.
4. Innym przywilejem jest uzyskanie dodatkowego rabatu o wartości 100 zł netto.
5. Rabaty o których mowa w pkt. 2 i 4 uzyskuje się poprzez łączne spełnienie następujących warunków:
 - 5.1 Dokonanie zakupu w Sklepie
 - 5.2 Opublikowanie opinii po transakcji
 - 5.3 Dodanie zdjęcia zakupionego urządzenia
 - 5.4 Zapis na firmowy newsletter.
6. Dodanie opinii lub zdjęć po zakupie wymaga zatwierdzenia przez pracownika sklepu. Zatwierdzenie zostaje wykonane do 2 dni roboczych po dodaniu opinii lub zdjęcia na dedykowanej do tego stronie. Potwierdzenie przyznania punktów jest przesyłane drogą e-mail.
7. Dołączenie do newslettera jest możliwe na stronie <https://www.eladex.com.pl/newsletter.php>. Aby wypełnić warunki opisane w pkt. 5.4 wymaga się użycia tego samego adresu e-mail, na które została wykonana rejestracja konta w sklepie internetowym.
8. Uczestnik może otrzymać rabaty wyłącznie poprzez zakupy dokonywane za pomocą Sklepu internetowego. W szczególności Uczestnik nie otrzymuje Punktów za zakupy dokonane z wykorzystaniem zewnętrznych serwisów

internetowych, za zakupy w sklepie stacjonarnym oraz zakupy z sekcji *Używane*.

WYKORZYSTANIE RABATÓW

1. Rabaty mogą zostać zrealizowane po uprzednim opłaceniu zamówienia oraz wypełnieniu wszystkich warunków opisanych w pkt. 5.2 - 5.4.
2. Uczestnik musi wypełnić ww. warunki w przeciągu 7 dni od dnia złożenia zamówienia w Sklepie. Przekroczenie tego terminu powoduje utratę rabatu.
3. Uczestnik może skorzystać z rabatu jeden raz.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania dodatkowych sposobów premiowania Uczestników za dokonywane zakupy w Sklepie, w szczególności w formie okresowych promocji lub innych akcji adresowanych do Uczestników.

ZAKOŃCZENIE PROGRAMU, WYKLUCZENIE Z PROGRAMU, USTANIE UCZESTNICTWA

1. Organizator może zakończyć Program w każdym czasie, z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - a. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Program i skutkująca koniecznością zakończenia Programu;
 - b. ekonomiczna nieopłacalność Programu;
 - c. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub organ władzy publicznej dotyczącej Programu i skutkującej koniecznością jego zakończenia;
 - d. wprowadzenie w miejsce Programu innych form promocyjno-marketingowych w sklepie internetowym.
2. Zakończenie Programu nastąpi za uprzednim powiadomieniem Uczestników drogą e-mailową (na adres e-mail podany w związku z udziałem w Programie), wraz ze wskazaniem terminu zakończenia Programu. Powiadomienie o zakończeniu Programu zostanie dokonane z wyprzedzeniem nie krótszym niż 7 (siedem) dni. Stosowna informacja o zakończeniu Programu będzie również z odpowiednim wyprzedzeniem zamieszczona w Sklepie.
5. O zmianie Regulaminu Organizator powiadomi Uczestników mailowo (na adres e-mail podany w związku z udziałem w Programie), udostępniając zmieniony Regulamin oraz podając termin wejścia zmiany Regulaminu w życie, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni

od daty przesłania powiadomienia o zmianie Regulaminu. Stosowna informacja o zmianie Regulaminu będzie również z odpowiednim wyprzedzeniem zamieszczona w Sklepie.

6. Zmieniony Regulamin wiąże Uczestnika, który przed wejściem zmiany w życie nie zrezygnuje z udziału w Programie lub – jeżeli zostanie udostępniona taka możliwość – zaakceptuje zmieniony Regulamin przed wejściem zmiany w życie. Rezygnacja z udziału w Programie w związku ze zmianą Regulaminu następuje zgodnie z pkt 7. poniżej.
7. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie przez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie w sklepie stacjonarnym lub wysłanie oświadczenia e-mailem na adres biuro@ladex.com.pl lub poprzez kontakt z infolinią Sklepu pod numerem telefonu +48 (61) 814 29 67. Zakończenie uczestnictwa w Programie nastąpi w ciągu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia dostarczenia stosownego oświadczenia do Sklepu, wysłania e-maila lub telefonicznego poinformowania infolinii o rezygnacji, chyba, że Uczestnik zażąda natychmiastowego zakończenia swojego uczestnictwa w Programie.
8. Organizator uprawniony jest do wykluczenia Uczestnika z Programu w sytuacji, gdy:
 - a. w ramach udziału w Programie Uczestnik dopuści się rażącego naruszenia prawa lub rażącego naruszenia Regulaminu; za rażące naruszenie Regulaminu uznaje się podanie przez Uczestnika w ramach udziału w Programie danych osobowych osoby trzeciej w celu podszycia się pod taką osobę jak również dopuszczenie się przez Uczestnika nadużycia mającego na celu uzyskanie nienależnych korzyści lub przywilejów w ramach Programu;
 - b. Uczestnik dalej narusza Regulamin, pomimo uprzedniego wezwania przez Organizatora do zaprzestania naruszania Regulaminu i postępowania zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
9. O wykluczeniu z udziału w Programie na podstawie pkt 8 powyżej, Uczestnik zostanie poinformowany na piśmie przesłanym na adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany w związku z udziałem w Programie. Wykluczenie Uczestnika z Programu następuje ze skutkiem natychmiastowym.
10. Z chwilą ustania uczestnictwa w Programie, Organizator zaprzestaje przetwarzania danych osobowych Uczestnika w celach związanych z realizacją Programu. Powyższe nie dotyczy tych danych, które Organizator – pomimo zakończenia uczestnictwa w Programie – zgodnie z obowiązującymi przepisami ma prawo nadal przetwarzać dla celów podatkowych (w związku z korzyściami zrealizowanymi w ramach Programu).

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu (w tym również co do poszczególnych promocji odbywających się w ramach Programu) mogą być zgłaszane do Organizatora:
 - a. pisemnie na adres siedziby Organizatora (z zalecanym dopiskiem „Reklamacja – Program Cashback”, przy czym dopisek ten nie jest obowiązkowy),
 - b. za pośrednictwem e-maila na adres: biuro@ladex.com.pl (z zalecanym tematem wiadomości: „Reklamacja – Program Cashback”, przy czym powyższy temat wiadomości nie jest obowiązkowy),
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, dokładny adres lub adres e-mail) jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest przez w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji, tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres albo za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mailowy podany w reklamacji lub z którego została przesłana reklamacja, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, chyba, że bezwzględnie obowiązujący przepis prawa przewiduje krótszy termin na udzielenie odpowiedzi na reklamację.
5. Skorzystanie przez klienta z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne.

POZOSTAŁE INFORMACJE DLA UCZESTNIKÓW

1. Z tytułu udziału w Programie nie są pobierane od Uczestnika żadne opłaty.
2. W ramach Programu komunikacja z Organizatorem następuje w języku polskim.
3. Niniejszy Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.

Wersja 1.0 (Przeźmierowo, 27.01.2023)